



Respetado ciudadano

Asunto: Respuesta petición con radicado SDQS 2523782021.

Cordial saludo.

En atención a su solicitud, de manera atenta le informo que su petición fue trasladada por competencia a nivel Distrital a la **Secretaría de Educación** con el fin que se continúe con el trámite y se emita la correspondiente respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley.

De igual manera se informa que para consultar la respuesta a su petición puede ingresar a Bogotá te escucha <http://bogota.gov.co/sdqs> en la opción "Consulta tu petición" y seleccionando el tipo de usuario que usó para registrar su petición: usuario registrado o usuario anónimo.

Si tiene dudas adicionales acerca de cómo descargar documentos, puede revisar la sección 10 de las Preguntas frecuentes en el siguiente link: <https://bogota.gov.co/sdqs/preguntas-frecuentes>.

Así mismo, si desea conocer el estado de su petición puede hacerlo llamando a la Línea 195. Para mayor información acerca a sus consultas puede ingresar a las Preguntas Frecuentes en el siguiente link <https://bogota.gov.co/sdqs/preguntas-frecuentes>.

En caso de tener problemas para recuperar su usuario y contraseña, se invita a seguir las indicaciones de la sección 5 de Preguntas frecuentes, o comunicarse con la Línea de atención 195 y solicitar la recuperación de usuario o contraseña.

SONIA CAROLINA RODRÍGUEZ REYES
Auxiliar de Atención al Ciudadano

Avenida El Dorado N. 66-63 Piso 5 Código Postal 111321
PBX: 4578300 Bogotá D.C.
Email: ccapital@canalcapital.gov.co Web: www.canalcapital.gov.co



Rol **FUNCIONARIO SE** ▼**DETALLE DEL EVENTO 2523782021****DATOS BASICOS DE LA PETICION**

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
2523782021	QUEJA	<p>BUEN DIA, MI INCONFORMIDAD ES HACIA EL COLEGIO CARLOS PIZARRO LEONGOMEZ IED, YA QUE POR MOTIVOS DE PRESENCIALIDAD LOS BONOS DE ALIMENTACION ESCOLAR LLEGARON A SU FIN PORQUE SUPUESTAMENTE EMPEZARIAN A ENTREGAR REFRIGERIOS Y TENDRIAN SERVICIO DE COMEDOR ESCOLAR, HASTA LA FECHA NO HAN HABIDO NINGUNA DE LAS DOS COSAS EN EL COLEGIO POR LO QUE LOS PROFESORES NOS PIDEN QUE ENVIEMOS ONCES A LOS NIÑOS PORQUE NO SE ESTAN PRESTANDO LOS SERVICIOS. CONSIDERO QUE ESTO ES UNA NEGACION AL DERECHO DE ALIMENTOS ESCOLAR PARA CON LOS NIÑOS. AGRADEZCO SI PUDIERAN SOLUCIONAR ESTA PROBLEMATICA YA QUE LOS AFECTADOS DIRECTAMENTE SON LOS NIÑOS.</p>	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA - BOGOTÁ D.C.		CANAL CAPITAL	SECRETARIA GENERAL

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

ANÓNIMO

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Registro	2021-08-12	2021-08-11 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
Catalina Moncada Cano	2021-08-11 09:23 AM	2021-08-13 08:57 AM	2021-08-13 11:59 PM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	Catalina Moncada Cano
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual

Registro - con preclasificación Solucionado Registro para atención Registro
- Por traslado

Comentario

Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
ARTE - CULTURA - PATRIMONIO	TRASLADO A ENTIDADES DISTRIALES	TRASLADO DE PETICIÓN POR COMPETENCIA	No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		
MISIONAL	PROCESO MISIONAL		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

[Adjuntar Archivo...](#)

Processing dropped files...

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

[Atrás](#) [Siguiete](#)

Observaciones**SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO**

Entidades **Entidad que Unifica**

SECRETARIA DE EDUCACION

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS**SEGUIMIENTO****ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD**

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
---------------------	---------	-------------	-------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------------	----------------------------	--------------------------

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2021-08-13	SECRETARIA DE EDUCACION	SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO	CAMILA PARGA CASTILLO	Registro	2021-08-17	Sí	Trasladar	2021-09-28

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

[Atrás](#) [Siguiete](#)[Guardar](#)[Cancelar](#)

Versión: 2.0.0.8c - es